

DES ENTRETIENS ANNUELS A FORTE VALEUR AJOUTEE POUR NOS CLIENTS INTERNES ... ET EXTERNES



QUEL PROJET ? QUELS ENJEUX ?

« Nous avons constaté, notamment pour notre encadrement de terrain, des difficultés à mener, comme nous l'attendions, des Entretiens Individuels annuels suffisamment riches pour pouvoir déboucher sur une plus grande confiance réciproque et une vision à au moins 2 ans de l'évolution de nos collaborateurs ».

EN QUOI A CONSISTE L'INTERVENTION DE GUY UZAN ?

Elle s'est déroulée en plusieurs étapes :

- des **interviews individuelles**
- **La conception d'un module hyper-adapté à des situations très concrètes**
- **L'animation d'un module de formation**, commun à l'ensemble de nos cadres et encadrants
- **Une piqûre de rappel à M+6** pour faire un bilan des progrès constatés, ancrer les bonnes pratiques et ré-ajuster des points à améliorer.

QUELS SONT LES RESULTATS OBTENUS ?

« Nous avons constaté une amélioration qualitative et quantitative des Entretiens Individuels et notamment :

- des entretiens mieux préparés.
- des contenus plus fournis.
- des objectifs plus clairs.
- des entretiens mieux rédigés.
- les thèmes plus difficiles sont abordés.

D'une manière générale, l'encadrement a mieux compris en quoi l'Entretien Individuel constitue un acte de management important, venant renforcer sa pratique quotidienne du management, et non un acte administratif déconnecté des réalités du terrain.

Ainsi, nos collaborateurs demeurent motivés, au service de nos clients. »

Guy UZAN DEVELOPPE QUEL TYPE DE PROFESSIONNALISME ?

« Guy Uzan sait faire passer les messages clefs de la formation au nom du client pour lequel il intervient. Par son analyse préalable des enjeux et besoins, et son expérience, il sait inscrire ses interventions dans un contexte plus global.

Son mode d'animation, stimulant et détendu tout à la fois, avec beaucoup d'humour, renforce son impact auprès de son auditoire.

Cet impact est durable : longtemps après, beaucoup de gens (dont j'ai moi-même fait partie) se souviennent de ces enseignements et continuent à appliquer ce qu'ils ont appris. »

VIVEMENT RECOMMANDE POUR ...

... des entreprises qui souhaitent voir leur système de GPEC bien fonctionner, grâce à des entretiens professionnels annuels bien menés

... des entreprises qui souhaitent réellement voir leur encadrement réaliser un acte de management fort auprès de chacun des membres de leurs équipes

... des entreprises qui souhaitent voir leurs salariés heureux – parce que considérés et évolutifs - afin de rendre, à travers eux, leurs clients satisfaits

Frédéric Gréhal
Directeur du site d'Issoire
Aubert & Duval